



## Accompagnement à l'évaluation de la stratégie départementale de développement touristique (2017-2020) - 2022

Département de la Loire – Contact :  
Mme Catherine PENSIER BARTHELEMY - Directrice de l'Evaluation des politiques publiques CG Loire

**Loire**  
LE DÉPARTEMENT

### Contexte :

Le département de la Loire bénéficie d'atouts touristiques intéressants dont l'attractivité repose sur un patrimoine naturel, culturel et patrimonial riche et divers. Le tourisme est une filière importante pour le département, avec en particulier une fonction essentielle d'équilibre territorial. Ainsi, le Département, afin de renforcer son attractivité, a mis en place une politique volontariste déployée sur l'ensemble des territoires afin de développer une offre touristique, culturelle et sportive inclusive.

Cependant, la crise sanitaire a profondément bouleversé les usages des clients au regard de leurs pratiques touristiques. Ces mutations de comportement interrogent alors sur la stratégie à mettre en place afin de s'adapter à ces nouveaux usages.

**Montant de l'accompagnement** : 37 000 euros HT

### Objectifs :

Accompagner le Département dans l'évaluation de sa stratégie de développement touristique de 2017-2020 et sur la base des résultats de l'évaluation, à la structuration d'une nouvelle stratégie départementale répondant aux enjeux d'aujourd'hui et de demain et pour la durée du prochain mandat.

### Missions :

- > Cadrage de l'évaluation et élaboration du référentiel d'évaluation
- > Réalisation de l'évaluation sur la base de :
  - l'analyse des données existantes
  - la tenue d'entretiens auprès de gestionnaires et partenaires
  - Une enquête en ligne auprès des bénéficiaires
  - l'animation d'ateliers
  - un travail de benchmark de politiques départementales
- > Formulation des conclusions et des recommandations
- > Propositions d'orientations de cadrage pour l'élaboration de la future stratégie touristique

### Equipe mobilisée :

- Mandataire : Mathieu SABOUIN- Teritéo
- Expert tourisme : Ethicalia

Teritéo

