



Evaluation de la politique d'hébergement touristique de la Région Bourgogne -Franche-Comté 2021

Région Bourgogne Franche Comté – Contacts : Baptiste MEUGIN Direction évaluation et performance, Chargé de mission évaluation

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ**

Contexte

L'amélioration de l'offre d'hébergement, par une montée en gamme, une adaptation aux attentes des clientèles françaises et étrangères et le développement de produits innovants, est un défi inscrit au schéma régional de développement touristique et des loisirs 2017-2022 de la Région Bourgogne-Franche-Comté.

Dans ce cadre, la politique régionale permet d'accompagner les porteurs de projets qui créent ou adaptent ces hébergements aux attentes des clientèles et aux évolutions des marchés touristiques dans le cadre d'un projet global d'entreprise.

Elle met en œuvre 4 dispositifs :

- Aide au développement des hébergements structurants : Hôtels, HPA, Hébergements de groupe (subventions) ;
- Aide à la reprise d'hôtel (avances remboursables) ;
- Aide aux meublés de tourisme et chambres d'hôtes (subventions) ;
- Aide au développement des centres et villages de vacances (subventions).

Partenariat : Teritéo (mandataire)

Questionnement évaluatif :

- > **Mesurer l'efficacité** de la politique régionale de soutien à l'hébergement touristique
- > **Réinterroger la pertinence** des objectifs initiaux du dispositif
- > **Vérifier la cohérence** des différents dispositifs de soutien à l'hébergement touristique
- > **Constater l'utilité et l'efficacité** au regard des moyens financiers, humains, institutionnels et partenariaux mobilisés

Mission :

Phase 1 : Lancement et cadrage de la mission

Phase 2 : Investigations et réponses aux questions évaluatives

- Bilan des réalisations
- 25 entretiens gestionnaires et partenaires
- 3 ateliers : EPCI et porteurs de projets
- 10 entretiens complémentaires et 6 études de cas projets
- Réponse aux questions évaluatives

Phase 3 : Finalisation des travaux et restitution

- Benchmark et recommandations
- Finalisation des livrables et restitution

Montant de l'accompagnement : 49 600 € HT

