



# Assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'évaluation et l'aide à la définition d'orientations stratégiques concernant la mise en œuvre et l'engagement du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne dans la Charte Européenne du Tourisme Durable des espaces protégés – 2019 - 2020

Syndicat Mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne - Contact : Mme Eve Alcaide - Responsable du pôle « Economie Durable »

### Contexte :

Le Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne est engagé depuis longtemps dans le développement du tourisme durable en apportant une plus-value aux acteurs institutionnels et aux professionnels. Le syndicat mixte souhaite s'appuyer sur des consultants spécialisés pour l'accompagner pour l'évaluation et l'aide à la définition d'orientations stratégiques concernant la mise en œuvre à mi-parcours de la charte 2013-2025 (lot 1).

### Partenariat : Géosystème (mandataire)

**Montant de l'accompagnement :**  
19 950 euros HT

### Missions :

- > Analyse statistique des questionnaires engagés auprès des OT et des EPCI
- > Entretiens et animation d'un séminaire multiacteurs
- > Mise à jour des tableaux de bord du tourisme durable en lien avec IPAMAC
- > Analyse des principales actions du SM PNRVA
- > Analyse SWOT et prospective
- > Co-élaboration d'une stratégie et d'un plan d'action adapté et opérationnel sous forme de fiches actions