



## Diagnostics, audits et accompagnement des professionnels engagés dans la CETD – de 2011 à 2014

Parcs Naturels Régionaux de PACA - Contact : M. Gwenaël Saby - Chargée de Mission Tourisme PNR Verdon



### Objectifs :

- Affirmer le positionnement pour un tourisme durable des PNR PACA
- Pérenniser l'économie locale à travers une offre engagée et de qualité
- Favoriser la mise en réseau des acteurs touristiques locaux autour d'une vision et démarche communes
- Innover en accompagnant les professionnels vers une offre de tourisme durable lisible et crédible

### Missions :

- Diagnostic de 70 structures pour évaluer leur performance économique, sociale, éthique et environnementale en vue de la définition de leurs plans d'actions engagé dans la durabilité
- Accompagnement collectif et animation d'ateliers – formation thématiques : achats éco-responsables, communication responsable et marketing durable; montage et commercialisation de produits touristiques, Mise en réseau des acteurs; Tourisme solidaire et tourisme et Handicap
- Audits d'entreprises et préconisations pour l'attribution de la Marque « Accueil du Parc »

### Types d'entreprises accompagnées et/ou auditées :

- Hébergeurs : gîtes, chambres d'hôte, hôtels, campings ...
- Activités de pleine Nature : guides, rafting, canoé, escalade, randonnée à cheval ...
- Lieux de visite : musées, sites naturels, manades ...

### Résultats :

- 5 Parcs Naturels Régionaux mobilisés et coordonnés
- 70 entreprises engagées dans la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les Espaces Protégés (CETD)
- 50 nouvelles entreprises marquées « Accueil du Parc »

### Montant global de l'étude :

Marché à bon de commande. 195 500 € HT

## La Charte européenne du tourisme durable

Une démarche pour les professionnels du tourisme dans les espaces naturels protégés



Avec les Parcs naturels régionaux de Provence-Alpes-Côte d'Azur



UNE AUTRE VIE S'INVENTE ICI