



Accompagnement de l'Office de Tourisme pour la mise en œuvre des 1ères actions préconisées d'optimisation de la taxe de séjour - 2016

Office de Tourisme de Balaruc-les-Bains – Contact : M. Pierre Lary – Directeur



Contexte :

Suite au travail réalisé en 2014/2015 avec Ethicalia, sur le diagnostic global de la taxe de séjour sur la commune le Directeur de l'Office de Tourisme de Balaruc les Bains a souhaité être accompagné pour enclencher rapidement les 1ères actions opérationnelles préconisées.

Objectif :

- > **Mobiliser les agences immobilières** pour la définition d'un plan d'actions commun
- > **Présenter publiquement** le diagnostic global à l'occasion du Bilan de la saison du juin 2016
- > **Définir et préparer les outils** et supports de communication dédiés à la taxe de séjour

Mission :

- > Mobilisation des agences immobilières :
 - Animation d'une réunion de présentation de la démarche avec l'OT et les 8 agences immobilières de la commune
 - Réalisation de 8 entretiens individuels avec chaque agences
 - Animation d'un atelier plan d'actions avec l'OT et les 8 agences
- > Présentation du diagnostic global de la taxe de séjour et ses estimations financières au Bilan de la saison :
 - Préparation des contenus et du support Power Point
 - Validation à distance du support à projeter
 - Présentation en plénière
- > Définition des outils et supports de communication dédiés à la taxe de séjour:
 - Réunion de travail avec l'OT et le service communication de la Ville
 - Travail en cabinet pour définir les lignes et contenus de communication

Montant de l'accompagnement : 7 500 € HT





Mission d'assistance de l'Office de Tourisme de Balaruc-les-Bains pour estimer financièrement l'application d'une taxe de séjour forfaitaire - 2014

Office de Tourisme de Balaruc-les-Bains – Contact : M. Pierre Lary – Directeur



Contexte :

Depuis 2010, un service spécifique Taxe de séjour composé de deux agents à temps plein, est en charge de l'organisation et de l'amélioration du recouvrement de cette taxe. Leur travail a permis une augmentation des recettes de la taxe de séjour de 5% chaque année. Toutefois, les interrogations et sollicitations des hébergeurs suscitent des réflexions sur la pertinence de la mise en œuvre d'une taxe de séjour au forfait. Aussi, l'Office de Tourisme de Balaruc-les-Bains souhaite mesurer l'impact financier de la mise en œuvre d'une taxe de séjour forfaitaire et alimenter les échanges avec les hébergeurs.

Objectif :

- > **Identifier les pistes d'amélioration** de la mise en œuvre et du recouvrement de la taxe de séjour au réel
- > **Estimer les retombées** de la mise en œuvre de la taxe de séjour au forfait
- > **Estimer le manque à gagner** dans la mise en œuvre actuelle de la taxe de séjour au réel
- > **Réaliser un rapport** qui soit un outil au service de l'Office de tourisme dans le cadre des échanges et réflexions avec les hébergeurs

Mission :

- > État des lieux du fonctionnement de la taxe de séjour au réel :
 - Rappel de la loi sur la taxe de séjour et comparatif entre la taxe de séjour au réel et la taxe de séjour au forfait
 - Etat des lieux du fonctionnement de la taxe de séjour au réel sur la commune de Balaruc-les-Bains et difficultés rencontrées
 - Les pistes d'amélioration envisageables
- > Simulation de la mise en œuvre de la taxe de séjour forfaitaire pour les meublés de tourisme, les hôtels, les résidences de tourisme, les villages vacances et les campings.:
 - Estimation basse et haute au regard de la réforme de 2015 par filière
 - Illustration par 3 établissements ciblés par filière soit 15 fiches individuelles.
- > Estimation du manque à gagner sur la taxe de séjour au réel et repérage des établissements fraudeurs pour les Hôtels, les Campings et les Agences immobilières/meublés.
 - Estimation globale par filière
 - Illustration par 9 fiches individuelles à raison de 3 établissements par filière.

Montant de l'accompagnement : 12 000 € HT

Catégorie des hébergements	Tarifs 2013		Nombre de nuitées taxables		Capacité d'accueil		Abattement obligatoire		Total à régler
Non classé		X		X		-		=	
*									
**									
