



## Préparation et animation d'une conférence-débat lors de l'assemblée générale du Syndicat National des Petits Trains Routiers Touristiques (SNPTRT)

Pour le Syndicat National des Petits Trains Routiers Touristiques

Contact : Eva FELLMAN – Membre du bureau du Syndicat National des Petits Trains Routiers Touristiques



### Missions :

#### > PREPARATION DE LA CONFERENCE

- **Réunion de cadrage et de préparation avec la référente**
  - Positionnement de la conférence au regard des objectifs de la rencontre, du bilan de la saison...
  - Cadrage des thématiques à aborder
  - Précision sur les modes d'animation
- **Préparation des contenus et des supports**
  - Recherches – enquêtes mystères – benchmark
  - Préparation du support d'animation

#### > ANIMATION DE LA CONFERENCE – 3h

- Animation d'une conférence - Durée 40min - "L'offre des Petits trains touristiques dans les destinations de demain »
- Animation d'un débat avec les membres - Durée 40 min - "Réinventer l'offre des Petits trains touristiques et viser l'excellence

Montant : 1200 € HT

**Maîtriser son image, son accueil à distance et sa e-réputation pour gagner le client potentiel**

### 3 Faire mieux demain

Comment améliorer mon outil à la mesure de mes moyens ?

Comment faire mieux en diversifiant mes cibles, mes offres et mes services ?

Comment participer et valoriser ma destination de demain ?