



Mission d'évaluation de la mise en œuvre collective du Programme opérationnel et partenarial entre la Région Occitanie, le CRTLO et les Parcs Naturels d'Occitanie - 2024



Pour le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie (CRTLO)

Contact : Sophie MERCIER – Directrice de projets Parcs Naturels, Fonds en Mécénat OCC'YGENE

Contexte :

La Région Occitanie et le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie (CRTLO) structurent, depuis quelques années, un positionnement touristique tourné vers un tourisme durable. Pour affirmer ce positionnement et pérenniser un passage à l'action, le CRTLO et la Région se sont associés aux Parcs Naturels d'Occitanie, acteurs touristiques incontournables représentant près d'1/3 du territoire régional.

Ainsi, une convention cadre de partenariat 2021-2023 tripartite portée par la Région Occitanie / Pyrénées Méditerranée, le CRTLO ainsi que des représentants des 11 Parcs naturels a été signée en 2021 puis, prolongée par un avenant jusqu'au 31 décembre 2024.

A travers cette convention, les partenaires souhaitent « œuvrer conjointement pour le développement d'un tourisme responsable, respectueux de l'environnement, qualitatif, accessible et équitable » et positionnent l'offre régionale vers un tourisme durable et un tourisme de nature. Cette convention est le cadre de coopération dans lequel un programme opérationnel a été formalisé à l'automne 2021. Il comprend 6 actions collectives, ventilées sur 4 années et répond ainsi, aux 4 objectifs partagés définis.

Missions :

- > **Réalisation d'une évaluation des réalisations et du fonctionnement du réseau :**
 - 15 **aine d'entretiens individuels** avec l'ensemble des parties prenantes
 - 1 **atelier collectif lors du séminaire des chargés de mission** sur ½ journée
 - 1 **temps collectif avec les directeurs** des parcs naturels
 - **Rédaction du rapport d'évaluation** : conception de 6 fiches évaluatives – 1 par action et d'une synthèse de l'évaluation

- > **Formalisation des perspectives et recommandations**

Montant de l'accompagnement : 17 934 TTC

Partenaires :

Mandataire : Ethicalia
Sous-traitant : Teritéo



FICHE EVALUATIVE n°1

AXE 1
Accompagner le développement d'offres touristiques typées Parc et pionnières en matière de DD

1 Identifier et stimuler la remontée d'offres touristiques et de loisirs typées et originales, pour constituer un carnet d'inspirations Parcs

Prévisionnel : 30 000 €
Réalisé : 30 108 €
Différentiel : +108€

CRTLO Région Parcs
Prévisionnel : 26 10 21
Réalisé : 43 10 45 à 17

Un travail qui a pris du retard au démarrage, puis qui a été entrepris dans l'urgence ne permettant pas la réalisation de temps de concertation avec les CGD locaux.
Au final, le travail a trainé en longueur dans la récolte et les ajustements des différentes contributions accumulées du retard qui n'a pas permis de réaliser à ce jour l'appropriation et la promotion du carnet d'inspiration.

Prévisionnel Réalisé

1er sem 2022 2e sem 2022 3er sem 2023 4e sem 2023 1er sem 2024 2e sem 2024

Étape 1 : identifier les offres
Étape 2 : identifier et sélectionner les offres
Étape 3 : concevoir, créer et enrichir le carnet d'inspiration
Étape 4 : concevoir, créer et enrichir le carnet d'inspiration
Appropriation et promotion

FICHE EVALUATIVE n°1

AXE 1
Accompagner le développement d'offres touristiques typées Parc et pionnières en matière de DD

1 Identifier et stimuler la remontée d'offres touristiques et de loisirs typées et originales, pour constituer un carnet d'inspirations Parcs

Les résultats et productions

Indicateurs de réalisation

- Constitution et validation du cahier des charges
- Nombre de participants à la formation de design thinking
- Nombre d'offres ou d'inspirations consultées ou sélectionnées
- Audience des supports consacrés à la promotion des offres parcs
- Feedback des CGD locaux et partenaires des parcs (entreprises, opérateurs...)

1 cahier des charges «idé»
15 participants à la formation de design thinking en préalable amont par le cabinet Ciel Pourcar
44 offres consultées – 8 par parc selon les 4 Grands Voyages Thématiques
Pas de retour sur les effets et impacts de cette action auprès des CGD locaux car non sollicités jusqu'à ce stade

Carnet du carnet d'inspiration

10

Extraits de la fiche évaluative n°1 – rapport phase 1