



Accompagnement à la réorganisation du réseau des OGD d'Occitanie 2023 / 2024

CRTL Occitanie

Contacts : Philippe BERTO – Directeur du CRTL Occitanie / Angelika SAUERMOST – Responsable Pôle Qualité du CRTL Occitanie



Contexte :

Suite à l'enquête en ligne réalisée en mai 2023 auprès des 164 Offices de Tourisme de la région Occitanie (Radioscopie 2022 des OT d'Occitanie) et à l'enquête menée auprès des 13 ADTs/CDTs durant l'été 2023, les administrateurs CRTL du collège des OT souhaitaient donner la parole aux membres du réseau des OGD.

La journée des OGD organisée le 16 octobre 2023, lors des Journées des Convergences à La Grande Motte, représentait une occasion parfaite pour **proposer un atelier de concertation aux participants.**

Enjeux :

- > Construire un nouveau modèle de réseau des OGD d'Occitanie
- > Accompagner un changement de posture attendu des différents acteurs : CRT, ADT, Relais territoriaux et Offices de tourisme.
- > Répondre aux besoins et attentes des acteurs, notamment des OT
- > Viser l'autonomie et la pérennité du réseau

Missions :

- > Préparation de l'atelier :
 - 3 réunions avec les administrateurs élus au CRTL en charge de l'organisation des la Journée des OGD d'Occitanie et les équipes du CRTL
 - Visite préalable du Palais des Congrès de La Grande Motte pour l'organisation matérielle de l'atelier
 - Préparation des outils d'animation : Supports Power Point d'introduction et de conclusion, affichettes « règles du jeu », fiche « référent facilitateur », cartes « faiblesses » / « forces » / « attentes » & « contributions »
- > Animation de l'atelier « Comment mieux travailler ensemble et transformer l'essai ? » :
 - Plus de 90 représentants d'Office de tourisme, d'ADT, de RTs et du CRTL Occitanie ont pu participer.
 - 9 groupes d'une dizaine de participants – 2h d'atelier
 - Mobilisation de l'intelligence collective pour mettre en lumière les forces, les faiblesses du réseau et les attentes et contributions de ses membres.
- > Compte rendu de l'atelier
- > Suite de l'accompagnement – en cours

Montant de l'accompagnement : 5 625 euros HT



Les règles du jeu :

- 1 **Prise de parole individuelle**
2 minutes chrono par personne
- 2 **Echanges collectifs + notes sur paperboard**
1 heure
- 3 **Sélectionner l'essentiel**
20 minutes chrono

Les outils mis à disposition de chaque groupe :

- Feuilles paperboard et feutres.
- Rappel des règles et des objectifs
- 4 cartes "choussettes sales" pour sélectionner les principales faiblesses du réseau
- 4 cartes "joueurs de rugby" pour sélectionner les principales forces du réseau
- 4 cartes "trophées et ballons" pour sélectionner les principales améliorations attendues et contributions des membres du réseau

LES 9 GROUPES

LES 9 GROUPES ONT MENÉS LEUR TRAVAIL COLLECTIF AFIN D'IDENTIFIER COMMENT MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE AU SEIN DU RÉSEAU DES OGD D'OCCITANIE

Un temps important a été dédié aux échanges oraux entre les membres de chaque groupe. En moyenne, il leur aura fallu entre 20 et 40 minutes d'écoute et de prises de paroles individuelles avant d'entamer les réflexions collectives.

Chaque groupe a appréhendé le travail en suivant ses priorités. C'est la prise de parole individuelle qui semble avoir influencé la suite des travaux.

Ainsi, si certains ont pu respecter les consignes proposées, d'autres ont préféré laisser la dynamique de groupe les conduire.

Finalement, chaque groupe a été en capacité de livrer ses éléments de synthèse : 4 principales faiblesses, 4 principales forces, 2 améliorations et 2 contributions.