



Accompagnement à la durabilité des acteurs : Formation Référent Tourisme durable – 2024 à 2026

Agence Régionale du Tourisme Grand EST (ARTGE)

Contacts : Sabrina HACQUIN - Cheffe de projet professionnalisation - Pôle Prospective Attractivité Rayonnement Compétences



Contexte :

L'Agence Régionale du Tourisme Grand Est, a pour mission d'accompagner les acteurs touristiques de la Région Grand Est vers une transition durable sur les trois piliers (environnemental, social et économique), grâce à l'amélioration des pratiques, des connaissances durables. Les besoins des acteurs touristiques ont été identifiés en amont afin de proposer un dispositif adapté.

Les objectifs de la formation :

- Mobiliser les prestataires pour inscrire sa destination dans une démarche de tourisme durable
- Comprendre les possibilités et difficultés des prestataires de son territoire pour passer à l'action
- Concevoir un service adapté pour accompagner de manière individuelle et collective les prestataires dans une démarche de progrès
- Créer le réseau des référents tourisme durable pour favoriser la mutualisation des expériences, le partage des bonnes pratiques et une dynamique collective à l'échelle régionale.

Formation de 4 jours (28h) :

- 1 demi-journée en présentiel
- 7 demi-journées en distanciel

Temps 1 : Se connaître, échanger et s'organiser (1 ½ journée)

- > Se connaître, se rencontrer pour prendre en compte les personnalités et enjeux de chacun
- > Créer les conditions favorables à la préfiguration du réseau des référents de tourisme durable (posture, convivialité ...)
- > Adapter collectivement le déroulé du programme pour qu'ils soient acteurs de leur formation

Temps 2 : Dresser un état de lieux partagé : enjeux des filières touristiques et partenaires mobilisables (2 ½ journées)

- > Intégrer les enjeux, besoins et difficultés des différentes filières des professionnels du tourisme
- > S'inspirer d'exemples remarquables, bonnes pratiques, innovations...
- > Connaître les labels, démarches et opportunités d'appui et financements existants

Temps 3 : Cadrer les potentialités du futur service d'accompagnement individuel et collectif (2 ½ journées)

- > Appréhender le champ du possible et identifier les potentialités et limites spécifiques à son territoire ou son contexte
- > Identifier les éléments communs et spécifiques envisageables des futurs services à proposer

Temps 4 : Elaborer la stratégie de mise en œuvre du futur service d'accompagnement individuel et collectif (2 ½ journées)

- > Définir collectivement une ou plusieurs stratégies de mise en œuvre du futur service
- > Identifier et co-construire certains outils, méthodes et démarches nécessaires

Temps 5 : Conclusion, bilan, évaluation et suite en continue (1 ½ journée)

- > Faire la synthèse des travaux menés
- > Définir les modalités d'animation du réseau des référents tourisme durable
- > Préparer les outils de mutualisation
- > Conclure et évaluer le niveau de satisfaction des participants

Montant de l'accompagnement : 6200 euros net par session

Partenaires : Agence 4V (mandataire), ID-REZO, Géosystème